

PRIVACYVERKLARING

1. Algemeen
2. Gegevens
3. Doeleinden
4. Beveiliging
5. Verstrekking aan derden
6. Cookies
7. Inzage

1. Algemeen

DTZ Zadelhoff gaat uiterst zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens van de websitegebruiker. DTZ Zadelhoff verzamelt alleen die persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn om de Internetdienstverlening van DTZ Zadelhoff aan de gebruiker te onderhouden en te verbeteren. De persoonsgegevens van de DTZ Zadelhoffgebruiker worden met inachtneming van de geldende privacy wetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd. DTZ Zadelhoff hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid. Klachten en suggesties dienaangaande zijn zeer welkom en kunnen worden gericht tot de privacy-functionaris van DTZ Zadelhoff, e-mailadres privacy@dtz.nl.

2. Gegevens

Tijdens en/of na bezoek van de DTZ Zadelhoff website, dan wel voor gebruik van de DTZ Zadelhoffdienstverlening verzamelt DTZ Zadelhoff twee soorten gegevens van de gebruiker:

1. Verkeersgegevens; dit zijn statistische geanonimiseerde gegevens over het bezoek van de DTZ Zadelhoff website, onder meer gegevens over het aantal bezoekers en welke pagina's worden bezocht;
2. Persoonlijke gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen, onder meer naam, adres, e-mailadres, die de persoonlijke eigenaar zelf op de site aan DTZ Zadelhoff verstrekt heeft of die door de daartoe bevoegde persoon namens de eigenaar aan DTZ Zadelhoff verstrekt zijn.

De eigendom van de door DTZ Zadelhoff verzamelde persoonsgegevens blijft toebehoren aan de gebruikers zelf, die deze zelf of middels daartoe bevoegde persoon aan DTZ Zadelhoff verstrekt hebben. DTZ Zadelhoff bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor DTZ Zadelhoff deze verzamelt of verwerkt (zie verder sub 3)

3. Doeleinden

DTZ Zadelhoff verwerkt en verzamelt persoonsgegevens uitsluitend met het doel om gebruikers adequaat te kunnen toelaten tot of informeren over de dienstverlening van DTZ Zadelhoff. Daarnaast worden deze persoonsgegevens gebruikt voor de communicatie via DTZ Zadelhoff met het internet. Statistisch geanonimiseerde gegevens worden door DTZ Zadelhoff verwerkt om inzicht te krijgen in de bereikbaarheid van DTZ Zadelhoff en worden aangewend om de DTZ Zadelhoff website en dienstverlening te optimaliseren.

Als doel van verzameling van persoonsgegevens door DTZ Zadelhoff kan tevens gelden het beheer van de relatie tussen DTZ Zadelhoff en de gebruiker; het op optimale wijze kunnen aanbieden van een DTZ Zadelhoffdienst aan de gebruiker; het management van de technische infrastructuur; beantwoorden van vragen en klachten en het verstrekken van inlichtingen aan gebruikers; het uitvoeren van marktstudies en markt- en gebruikersanalyses.

Meer specifiek noemt DTZ Zadelhoff als doel voor de gegevensverwerking voor de door haar gebruikte authenticatie en autorisatie systemen:

- Gepersonaliseerde toegang tot de aangeboden diensten die binnen het netwerk en/of op de website van DTZ Zadelhoff te vinden zijn;
- Identificatie van de gebruiker van het netwerk en/of de diensten van DTZ Zadelhoff en het vaststellen van de daarmee gepaard gaande gebruiksrechten;
- Het tot stand brengen van verbindingen tussen afzenders en geadresseerden;
- Het verzenden van elektronische boodschappen;
- Het onderhoud en beheer van het netwerk en/of diensten van DTZ Zadelhoff;
- Interne controle en beveiliging;
- Onderzoek en statistiek ten behoeve van het gebruik van het netwerk en/of diensten van DTZ Zadelhoff.

NB: Wijziging Telecomwet

Per 1 oktober 2009 is de Telecomwet gewijzigd. Vanaf die datum geldt onder andere een spamverbod voor e-mail en faxverkeer. DTZ Zadelhoff heeft haar relaties/opdrachtgevers voorafgaand aan deze wijziging gevraagd toestemming te verlenen voor de verzending van e-mailberichten.

4. Beveiliging

DTZ Zadelhoff draagt zorg voor een beveiliging als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet van alle gegevensverzamelingen die mogelijk verkeers- en/of persoonsgegevens bevatten, voor zover dergelijke verzamelingen in het kader van de internetdienstverlening van DTZ Zadelhoff in het systeem van DTZ Zadelhoff alsmede in de door DTZ Zadelhoff in verband daarmee gehouden administraties aanwezig zijn. DTZ Zadelhoff heeft ten behoeve van genoemde beveiliging de volgende fysieke maatregelen getroffen, inclusief organisatorische controle daarop:

- Inbraakalarm;
- Kluis voor opslag gegevensbestanden;
- Logische toegangscontrole met behulp van wachtwoord of pincode;
- Automatische logging voor toegang tot persoonsgegevens, inclusief een controleprocedure;
- Firewalls.

Binnen de organisatie van DTZ Zadelhoff worden uit een gegevensverzameling slechts gegevens verstrekt aan personen die ingevolge hun taak die gegevens mogen ontvangen. Rechtstreekse toegang tot de verzameling hebben slechts functionarissen binnen de organisatie van DTZ Zadelhoff die daartoe bevoegd zijn uit hoofde van hun functie. DTZ Zadelhoff neemt met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht. Verstrekkingen door DTZ Zadelhoff van persoonsgegevens aan derden vindt slechts plaats met in achtneming van het bepaalde in sub 5.

Van iedere verstrekking aan een derde wordt door DTZ Zadelhoff aantekening gemaakt, die tenminste één jaar wordt bewaard.

5. Verstrekking aan derden

Anders dan op grond van wettelijke verplichtingen of tenzij uitdrukkelijk door de gebruiker zelf aangegeven, verstrekt DTZ Zadelhoff geen persoonsgegevens aan derden.

Indien de noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken aan derden voortvloeit uit verplichtingen die DTZ Zadelhoff namens of ten behoeve van de gebruiker aangaat, wordt de gebruiker steeds om uitdrukkelijke toestemming voor verstrekking van persoonsgegevens met dat specifieke doel gevraagd. Binnen de organisatie van DTZ Zadelhoff zijn de persoonsgegevens van gebruikers alleen toegankelijk ten behoeve van de bedrijfsvoering en slechts voor personen die daartoe uit hoofde van hun functie bevoegd zijn (zie ook sub 4).

DTZ Zadelhoff kan het beheer en bewerken van persoonsgegevens van gebruikers doen uitvoeren door derden, die vervolgens uit hoofde van hun opdracht toegang tot de gegevensverzameling krijgen. Deze toegang verleent DTZ Zadelhoff onder voorwaarden dat deze derde het bepaalde in dit reglement alsmede de geheimhoudingsplicht als opgenomen onder sub 4 in acht nemen.

In december 1998 is de nieuwe Telecommunicatiewet van kracht geworden (Per 1 oktober 2009 is de Telecomwet opnieuw gewijzigd). Deze wet maakt het aftappen van internet door Politie, Justitie en Inlichtingendienst onder bepaalde voorwaarden mogelijk. DTZ Zadelhoff zal toezien op een correcte, wettige en transparante toepassing van de door deze wet geboden opsporingsbevoegdheden.

6. Cookies

DTZ Zadelhoff kan gebruik maken van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn te beschouwen als data die door een webserver naar de browser van de gebruiker worden gestuurd om daarin te kunnen worden opgeslagen. Cookies stellen DTZ Zadelhoff in staat om terugkerende bezoekers sneller en efficiënter toegang te verlenen tot een DTZ Zadelhoff website, dan wel de diensten van DTZ Zadelhoff.

In de browserinstellingen kan de gebruiker en/of de netwerkbeheerder de mogelijkheid om cookies te ontvangen uitschakelen. Dit kan tot gevolg hebben dat bepaalde diensten die DTZ Zadelhoff verleent niet meer kunnen worden gebruikt.

DTZ Zadelhoff wendt cookies niet aan met het doel om profielen van gebruikers op grond van surfgedrag samen te stellen.

7. Inzage

De gebruiker kan te allen tijde inzage krijgen in zijn of haar persoonsgegevens. Indien de gebruiker zijn of haar persoonsgegevens aan DTZ Zadelhoff heeft verstrekt middels daartoe bevoegde persoon, kan ook deze persoon inzage krijgen. De gebruiker heeft bovendien het recht om zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren en/of te verwijderen. De gebruiker dan wel de daartoe bevoegde persoon kan zich voor het verkrijgen van inzage in de opgeslagen persoonsgegevens wenden tot de privacyfunctionaris van DTZ Zadelhoff. E-mailadres: privacy@dtz.nl.

De privacy-functionaris zal een verzoek tot inzage verifiëren en de indiener daarvan identificeren alvorens inzage te geven en tot eventueel gevraagde wijziging daarvan over te gaan. Een wijzigingsverzoek van een gebruiker wordt door DTZ Zadelhoff binnen een termijn van 4 weken schriftelijk afgehandeld.

Op grond van het hem toekomende recht van verzet, kan een gebruiker DTZ Zadelhoff verzoeken om de van hem opgeslagen persoonsgegevens te verwijderen. Een dergelijk verzoek wordt door DTZ Zadelhoff eveneens schriftelijk afgehandeld binnen een termijn van 4 weken.